



**Veel factuurproblemen ontstaan door onvoldoende controle van de werkelijk geleverde hoeveelheid energie of water en het toepassen van verkeerde tarieven.**

**Energy Circle biedt u daarvoor de oplossing met een complete dienstverlening voor een adequate controle van uw energie- en waterfacturen.**

### **Wat doet Energy Circle?**

Energy Circle brengt structuur aan in uw energiefacturen. U levert alle facturen over een kalenderjaar aan of wij vragen ze voor u op.

Aan de hand van de energiecontracten voor bemetering, netwerk, levering en infrastructuur ontvangt u advies over het optimaliseren en corrigeren van de facturen.

Bij afwijkingen komt Energy Circle in actie. Indien in uw voordeel kunnen wij de teveel betaalde bedragen voor u terugvorderen.

Bij het controleren van de facturen loont het vaak de moeite de gevalideerde meetgegevens van het meetbedrijf op te vragen. Niet zelden worden verschillen tussen de gemeten, de gevalideerde verbruiken en de in rekening gebrachte verbruiken geconstateerd.

### **Opties**

- **eindejaarscontrole:** eens per jaar het uitvoeren van een controle, gevolgd door een beknopt of uitgebreid advies.
- **maandcontrole:** u stuurt ons maandelijks een kopie van uw facturen, wij controleren en indien akkoord geeft u fiat voor betaling.
- **bij afwijkingen:** een beknopt of uitgebreid advies.
- **furtherstelactie:** ervaren adviseurs van Energy Circle nemen contact op met uw netbeheerder of leverancier en zorgen voor terugvordering van het door u teveel betaalde.
- **voor elektriciteit, aardgas, warmte, koude en water.**

De factuurcontrole kan in combinatie met EnergyAlert<sup>®</sup> worden uitgevoerd. Het instrument om uw verbruiken, contracten en facturen via internet bij te houden en te controleren.

### **Wat heeft Energy Circle nodig?**

Energie of water wordt u geleverd door een leverancier, wordt getransporteerd door uw regionale netbeheerder, terwijl het verbruik wordt gemeten door uw meetbedrijf. Voor uw energie-infrastructuur huurt u apparatuur, zoals transformatoren e.d.

Met al deze partijen heeft uw contracten afgesloten. Indien aanwezig ontvangen wij een kopie hiervan, zodat de contractwaarden, voorwaarden en tarieven bekend zijn.

U machtigt ons ontbrekende gegevens, indien nodig, op te vragen. De tekst voor deze wettelijk verplichte machtiging sturen wij u toe na opdrachtverlening.



### **Meer informatie?**

Neem contact met Energy Circle. Uw adviseur informeert u over alle mogelijkheden.

PS081001 factuurcontrole